



Kenya Bureau of Standards

Viwango kwa maisha bora

MAPITIO YA HATI YA KUHUDUMU KUHUSU UBORA WA BIDHAHA KWA HUDUMA ZA NJE

HUDUMA ZINAZOTOLEWA

IDARA	HUDUMA ZINAZOTOLEWA	WAJIBU WA MTEJA	MUDA (SIKU ZA KAZI)	MALIPO YA MTUMIZI
UKAGUZI WA UBORA	Ukaguzi wa huduma na bidhaa baada ya kutuma ombi.	i. Jaza fomu ya maombi STA 1 na STA 10 ii. Wasilisha cheti cha usajili na malipo cha shirika iii. Lipa ada inayohitajika	Siku 15	Kama ilivyobainishwa katika mwongozo wa malipo unaopatikana katika afisi za Usawazishaji Viwango za KEBS ama katika mitandao ya KEBS
	Kupata Idhini ya Alama ya Ubora.	i. Kujaza fomu ya maombi STA 1 na STA 10 ii. Kutoa kopi ya cheti cha usajili cha shirika iii. Kulipa ada inayohitajika iv. Weka sahihi kukubaliana na utaratibu wa usimamizi v. Ushahidi wa sampuli za bidhaa kuonyesha kukubaliana na viwango vinavyokubalika nchini Kenya vi. Cheti cha ulipaji ushuru	Majuma 8	Kama ilivyobainishwa katika mwongozo wa malipo unaopatikana katika afisi za Usawazishaji Viwango za KEBS ama katika mitandao ya KEBS
	Kuomba upya Idhini ya Alama ya Ubora kuanzia tarehe ya kutuma maombi.	i. Jaza fomu ya maombi STA/1 ya Idhini ya Alama ya Ubora ii. Lipa ada ya maombi iii. Ushahidi wa bidhaa kuwa na ubora katika kipindi ambapo idhini inatumika	Mwezi mmoja (siku 30)	Kama ilivyobainishwa katika mwongozo wa malipo unaopatikana katika afisi za Usawazishaji Viwango za KEBS ama katika mitandao ya KEBS
	Kupata idhini ya Alama ya Ubora ya Almasi.	i. Jaza fomu ya maombi STA/1. ii. Jaza hojaji ya kiwanda (STA/3) iii. Malipo ya ada ya maombi iv. Weka sahihi kukubaliana na utaratibu wa usimamizi v. Ushahidi mara tatu (3) unaonyesha ubora wa mifano ya bidhaa kama inavyohitajika na Ubora wa Viwango nchini Kenya	Miezi 9	Malipo ya miaka mitatu (3) i. Shilingi (Kshs.) 165,000 pamoja na malipo ya ziada kwa kila bidhaa kwa makampuni ya nchini ii. Dola za Marekani 12,000 kwa kila bidhaa kwa makampuni ya kigeni (Hazijumuishi malipo ya tikiti ya ndege ya mkaguzi wa bidhaa na gharama za matumizi yake mengine)
	Ombi jipya la idhini ya Alama ya Ubora ya Almasi.	i. Jaza fomu ya maombi STA/1 miezi mitatu kabla ya kumaliza kwa kipindi cha Alama ya Almasi ii. Lipa ada ya Maombi iii. Ushahidi wa udumishaji wa ubora wa bidhaa katika kipindi ambapo idhini ilikuwa inatumika	Miezi 3	Miaka mitatu ya Malipo: i. Shilingi (Kshs.) 165,000 pamoja na malipo ya ziada kwa kila bidhaa kwa makampuni ya nchini ii. Dola za Marekani 12,000 kwa kila bidhaa kwa makampuni ya kigeni (Hazijumuishi malipo ya tikiti ya ndege ya mkaguzi wa bidhaa na gharama za matumizi yake mengine)
UKAGUZI	Uwachilaji wa mizigo iliyoambatanishwa na COC/COR.	i. Onyesha stakabadhi (cheti halali) ya uagizaji kutoka nje ya nchi ii. COC/COR halali ya mizigo	Siku 1	Hakuna malipo
	Uwachilaji wa mizigo isiyohitaji PVoC.	i. Wasilisha stakabadhi sahihi za uagizaji wa bidhaa kutoka nje pamoja na stakabadhi za Utimizaji kwa mujibu wa notisi ya kisheria namba 78 (2020)	Siku 1	Hakuna malipo
UTHIBITISHAJI WA MAPEMA WA MAUZO YA NJE na UZINGATAJI (PVoC)	Suluhisha na kujibu rufaa zote.	i. Tuma ombi kwa njia ya maandishi ii. Peana nakala za stakabadhi kama ushahidi iii. Toa habari sahihi na kamili	Siku 21	Pale inahitajika tu
	Pokea na kusuluhisha malalamishi (PVoC).	i. Peana habari za kweli/sahihi ii. Peana stakabadhi za ushahidi pale inapohitajika	Siku 21	Hakuna malipo
	Upeanaji wa ISM ya muda na vibaniko kuanzia siku ya kutuma maombi.	i. Tuma maombi ya ISM kupitia mtaandao	Siku 2	Hakuna malipo
HUDUMA ZA UPIMAJI	Pima sampuli zote kikamilifu zilizowasilishwa na kutoa vyeti.	i. Wasilisha sampuli za kutosha ii. Toa maelezo wazi ya sampuli iii. Taja upimaji sahihi unaohitajika iv. Toa ujumbe zaidi za kiufundi zinazohitajika kutimizwa kwenye maabara (kwa mfano kutofautiana kwa hali za upimaji, mbinu na kadhalika) v. Lipa ada ya upimaji vi. Weka sahihi kwenye fomu ya uwasilishaji wa sampuli (SSF)	Siku 14 (isipokuwa pale ambapo kipindi kamili cha upimaji wa sampuli kinazidi siku 14)	Kwa mujibu wa malipo ya upimaji
	Jibu maswali kulingana na maombi.	i. Tuma ombi	Siku 2	Hakuna malipo
	Anza upimaji wa eneo.	i. Tuma ombi ii. Lipa ada inayohitajika iii. Peana mahitaji yote yanayohitajika pale inahitajika (mavazi ya kiusalama n.k)	Siku 14	Kwa mujibu wa malipo
VIPIMO (METROLOGY)	Usawazishaji wa vipimo vya mitambo na utoaji wa vyeti /ripoti.	i. Wasilisha mtambo kwa KEBS ii. Pokea mtambo uliosawazishwa kutoka KEBS pamoja na vyeti /ripoti iii. Lipa ada inayotakikana/Kujitolea rasmi iv. Peana stakabadhi zenye maelezo kuhusu mtambo na vipuli	Siku 14	Kwa mujibu wa malipo
	Weka sahihi kwenye kandarasi/ tenda.	i. Tuma ombi ii. Malipo yanayotakikana iii. Peana rasimali zinazotakikana iv. Wasilisha mtambo na maelezo yake	Siku 14	Kwa mujibu wa malipo
	Kuwajibikia usawazishaji wa mtambo katika eneo.	i. Tuma ombi la Unukuzi wa Mapato	Siku 2	Hakuna malipo
TAASISI YA KITAIFA YA UBORA	Kubali maombi ya mafunzo, uanachama na huduma za nyanjani.	i. Tuma ombi	Siku 2	Hakuna malipo
	Kutoa cheti baada ya kuhitimisha mafundisho na huduma za nyanjani.	i. Kuna malipo	Siku 21	Hakuna malipo
	Kutoa cheti baada ya kukamilika kwa mkutano wa Utathmini wa wanachama.	i. Kuna malipo	Siku 21	Malipo yanayohitajika
	Kusajilisha NQI kwa muda wa mwezi wa siku 21 za kazi baada ya siku ya kutuma maombi ya kusajilishwa.	i. Jaza fomu ya maombi ii. Ambatisha stakabadhi zinazohitajika	Siku 21	Malipo yanayohitajika
	Kutoa stakabadhi za kudai malipo siku saba baada ya kukamilika kwa mafunzo.	i. Stakabadhi za ujiloteaji mfano: barua, kandarasi/LSO	Siku 5	Hakuna malipo
BODI YA UIDHINISHAJI	Kubali ombi la kutaka uidhinishaji.	i. Tuma ombi la uidhinishaji	Siku 3	Lipa ada inayohitajika ya Shilingi (Kshs.) 10,000
	Panga ukaguzi.	i. Lipa ada inayohitajika	Siku 10	Kulingana na maskilizano
	Maandalizi ya vyeti vya pendekezo la uidhinishaji.	i. Tathmini kandarasi TOR na Stakabadhi (CB)	Siku 5	Hakuna malipo
	Maandalizi ya uidhinishaji wa pendekezo/ kandarasi.	i. Tathmini stakabadhi kisha weka sahihi	Siku 3 kutoka siku ya uamuzi	Yanajumuisha malipo ya cheti
UKUZAJI WA VIWANGO NA BIASHARA	Utoaji wa Idhini/ stakabadhi.	i. Rejeshia kandarasi iliyowekwa sahihi	Siku 7 baada ya siku ya kurejea kwa mteja	Hakuna malipo
	Ukuzaji wa viwango kupitia Mchakato wa Kamati za Kiufundi.	i. Tuma ombi la viwango	Miezi 18	Hakuna malipo
	Kutathmini Viwango kwa Utaratibu.	i. Hakuna	Miaka 5	Hakuna malipo
IDARA YA FEDHA	Upokeaji wa viwango.	i. Tuma ombi la viwango ii. Lipa ada inayohitajika	Siku 2	Kwa mujibu wa malipo
	Kulipa wakopeshaji wote baada ya kupokea na kukubali bidhaa.	i. Uwasilishaji wa stakabadhi zote zinazohitajika kwa ajili ya malipo	Siku 30	Hakuna malipo
UNUNUZI	Kupeana risiti kwa malipo yote yaliyofanywa.	i. Lipia huduma zote	Mara moja	Hakuna malipo
	Kujandikisha Kwa Ushuru wa Viwango.	i. Jaza fomu ya Ushuru wa Viwango	Mara moja	Kwa mujibu wa malipo
UCHUNGUZI WA MASOKO	Kununua, poka na Kuhifadhi bidhaa.	i. Kuwasilisha bidhaa kulingana na maombi ii. Kuwasilisha stakabadhi zote zinazohitajika ili kuandaa malipo	Ndani ya muda maalumu kulingana na LSO/ LPO/ Kandarasi Siku Tano (5) baada ya kukagua na kukubali bidhaa	Hakuna malipo
	Pokea malalamishi ya wateja.	i. Piga ripoti kuhusu malalamishi ya ubora wa bidhaa kwa shirika la KEBS kwa njia ya maandishi, simu, twita, baruapepe ama kwa kujijwasilisha	Siku 2	Hakuna malipo
	Shughulika malalamishi ya wateja kwa njia ya kufanya upelelezi.	i. Ripoti kwa shirika la KEBS malalamishi kuhusu ubora wa bidhaa kwa njia ya maandishi, simu, twita, baruapepe ama kwa kujijwasilisha ii. Wasilisha ujumbe sahihi iii. Wasilisha stakabadhi zinazofaa kwa mfano risiti za ununuzi na kadhalika iv. Peana muda wa kutosha wa kufanya upelelezi na maibu kupatikana	Siku 28	Hakuna malipo
	Toa majibu kwa walalamishi baada ya kufanya upelelezi.		Siku 5	Hakuna malipo

KWA HABARI ZAIDI WASILIANA NA:

AFISI YA KEBS Mkurugenzi Mkuu Kenya Bureau of Standards Barabara ya Popo, (Kusika Barabara hii) ya Kiumbani nyuma ya Bellview cinema, S.I.P 40174 - 00101 Nairobi, Kenya SIMU: (+254 20) 694 8000 Rufuni: 0722 202 137, 0734 600 4712 PwC: 0724 255 242	AFISI ZA MAMBAIMO Eneo la Pwani Mombasa wa eneo P.O. Box 99376 - 80100, MOMBASA SIMU: (+254 041) 231 7050/ 19343 - 223 0940-2029 Rufuni: +254 724 111 116, Pwani: +254 041) 2228448, 2317056 Barua pepe: kebs-mombasa@kebs.org	Eneo la Boma la Uta-Kusini Mombasa wa eneo S.I.P 2101 - 20100, Nakuru SIMU: (+254 051) 221 05535, 221 1206, 221 141622 Rufuni: +254 713 700 070 Barua pepe: kebs-nakuru@kebs.org	Eneo la Zewa Vitelele Mombasa wa Enao S.I.P 1790 - 10100, Nakuru SIMU: (+254 051) 203 14101, Rufuni: +254 702 388 802 Barua pepe: kebs-nyeri@kebs.org	Eneo la Milima Kenya Mombasa wa Enao S.I.P 1790 - 10100, Nyeri SIMU: (+254 051) 203 14101, Rufuni: +254 702 388 802 Barua pepe: kebs-nyeri@kebs.org	Eno la Karambi Mwanjari S.I.P 976 - 70100, Quana SIMU: 046 210 2519 Rufuni: +254 702 388 802 Barua pepe: kebs-peris@kebs.org	Poti ya Mombasa Afisa husika SIMU: 081 222 0785 Rufuni: +254 724 111 118 kiamlingo@kebs.org	Afisa ya Mwanja S.I.P 330, KAMUKURU SIMU: +254 770 587 108 Lunguungu	Afisa Husika S.I.P 174 SIMU: +254 702 188 106 (+254 01) 290 3903 84	Afisi ya JICA SIMU: +254 702 188 106 (+254 01) 290 3903 84	Afisi ya I.C.D SIMU: (+254 20) 209 7495	Wafi AFISA HUSIKA S.I.P 700-70200, Wafi Rufuni: +254 700 868 657	Mandera Afisa husika SIMU: +254 700 868 648	Namanga S.I.P 217 - 02027, SIMU: +254 722 446 600 Namanga	Poko-Arki River AFISA HUSIKA Rufuni: +254 724 111 113 Afisi ya Barabara S.I.P 410-00002 TAVETA	Danda AFISA HUSIKA Rufuni: +254 724 111 113 S.I.P. 410-00002 TAVETA	Afisi ya Eldoret S.I.P 8111 - 30100, Eldoret: Kenya SIMU: (+254 03) 203 3151 Barua pepe: kebs-eldoret@kebs.org	THE COMMISSION ON ADMINISTRATIVE JUSTICE "OFFICE OF THE OMBUDSMAN" Commission on Administrative Justice, West End Towers, 2nd Floor, Wariwen Way, Westlands, Nairobi P.O. Box 20141 - 00100, Nairobi Tel: +254 20 227 0000 Email: ceaj@ceaj.or.ke Web: www.ombudsman.go.ke
--	--	---	---	---	---	--	---	--	--	--	--	---	---	--	--	---	--

MAREKEBISHO YA CHATA YA UTENDAKAZI: Chata hii inaweza kurekebisha mara kwa mara kutegemea mabadiliko katika mazingira ya kibishara. Marekebishi yatafanywa kwa kushirikiana na wateja wetu na wadau wengine.

Ilirekebishwa Desemba 2020

Saa za Utendakazi Jumatatu - Ijumaa Asubuhi Saa 0800 - 1300 • Mapumziko ya mchana Saa 1300 - 1400 • Alasiri Saa 1400 - 1700